

## 「ハッシュタグ神戸」予約システム利用規約

大和リース株式会社（以下「当社」といいます）は、ランチ神戸学園都市内の「ハッシュタグ神戸」シェアスペース（以下「本施設」といいます）を利用する会員がインターネット上で利用予約の申込みをするためのシステム（以下「本システム」といいます）を円滑に利用していただくために、利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。本システムの利用にあたっては、本規約の全文をお読みのうえ、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条（利用条件）

- 1 本システムは、本施設においてID・パスワードを発行された会員にのみ提供するシステムとなります。
- 2 本システムを利用する会員は、本規約及び本施設のサービス利用規約を遵守して、利用予約の申込みをするものとし、会員が本システムにより本施設の利用予約の申込みをした場合、その申込みをもって本規約に同意されたものとして取り扱います。

### 第2条（予約の申込み）

- 1 会員が利用施設の予約の申込みをする場合は、所定の申込みフォームに必要事項を漏れなく正確に入力するものとします。
- 2 前項の必要事項の入力に不正・不備のある場合、その予約申込みは無効となります。
- 3 予約申込みは、本施設利用日の4ヶ月前からすることができます。

### 第3条（予約の成立時期）

本システムによる予約は、第2条に定める会員の申込みに対し、当社が承諾の通知を発信したときに成立するものとします。

### 第4条（予約の取消・変更）

- 1 会員は、申込み内容を変更する場合は、本システムを利用し速やかに変更登録を行うものとします。
- 2 やむを得ない事情により、本システムを利用できない場合には、会員が直接本施設へ連絡し、変更手続きを行ってください。なお、その場合は、変更取消に関する通知は送信されません。
- 3 予約成立後の取消しは、利用日の7日前までに行ってください。これを過ぎますと事項のキャンセル料を申し受けます。ただし、天災地変等の不可抗力により本施設が利用できなくなった場合はこの限りではありません。
- 4 キャンセル料は以下のとおりとなります。

当日～6日前のキャンセル：利用料金相当額

7日前（この日含む。）までのキャンセル：キャンセル料なし

#### 第5条（料金のお支払い）

1 支払方法は、以下の方法によるものとします。

決済方法：クレジットカード

2 利用料金の支払いは、会員が申込時に本システムに登録したクレジットカードで、本施設の利用時に決済します。予約時間・料金は「利用料金表」により確認できます。

3 キャンセル料が発生するときは、支払われた金銭から充当することとし、会員は、返金が行われないことをあらかじめ同意するものとします。

4 利用料金の返金を行う場合は、振込みにより行うものとし、その場合の振込み手数料は会員負担とします。

#### 第6条（禁止行為）

1 会員は、本システムの利用にあたって、次の各号に掲げる行為又はその恐れがある行為を行ってはならないものとします。

①本システムを不正な目的で利用する行為

②法令又は公序良俗に反する行為

③当社又は第三者の知的財産権、肖像権又は財産を侵害する行為

④予約にあたって虚偽又は不正な情報を入力する行為

⑤第三者になりすまして本システムを利用する行為

⑥有害なコンピュータープログラム等の送信又は書込みを行う行為

⑦本システムの運営を妨害する行為

⑧その他当社が不適切と判断する行為

2 会員が本規約に違反することにより、当社又は本システムに損害を与えた場合、当社は会員に対して被ったすべての損害を請求できるものとします。

#### 第7条（会員情報の取扱い）

1 会員は当社が本施設の運営を当社が指定する事業者（以下「委託者」といいます）に委託し、委託者が会員情報の取扱いを行うことをあらかじめ同意するものとします。

2 当社及び委託者による会員の個人情報等の取扱いについては、別途定める当社プライバシーポリシーに従って当社が会員の個人情報等を取扱うことについて、会員は同意するものとします。

3 当社及び委託者が取得した会員の個人情報等はハッシュタグ神戸シェアスペースに関することのみ

利用し、当該目的以外の目的には利用しないものとします。

4 当社及び委託者は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形で統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、会員はこれに異議を申し立てないものとします。

#### 第8条（システムの変更）

当社は、当社が必要と判断した場合に、会員に通知することなく本システムを変更することができるものとします。会員は、予約申込みの都度、本規約を確認し、本システムを利用するものとします。

#### 第9条（一時的な利用の中断）

当社は、次の各号に該当する場合、会員に対して事前に通知することなく本システムの利用の中断を行なう場合があるので、会員はあらかじめこれに同意して本システムを利用するものとします。

- ①本システムに関し、保守その他の工事を行う場合
- ②天災地変その他の緊急事態が発生した、又は発生するおそれがある場合
- ③その他当社が利用の中断を必要と判断した場合

#### 第10条（本施設の利用）

本規約に定めのない本施設の利用方法に関しては、本施設の利用規約の内容に従うものとします。

#### 第11条（準拠法・管轄合意）

- 1 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。